

Guida per il paziente: come si svolge una visita in telemedicina

Cos'è la telemedicina?

La telemedicina è una pratica che permette ai pazienti di consultare un medico che si trova in un luogo diverso. In sostanza, la telemedicina La mette in contatto con il medico utilizzando le telecomunicazioni, di solito per telefono o in videoconferenze tramite Internet.

- Se non ha dimestichezza con la videoconferenza, non si preoccupi: prima dell'appuntamento il medico o l'infermiere Le forniranno tutte le indicazioni necessarie per la configurazione, compreso il collegamento video per accedere alla piattaforma di telemedicina dal dispositivo (computer fisso o portatile, tablet o telefono) più adatto a Lei.

- Prima della visita in telemedicina, il medico potrebbe inviarLe un collegamento video a un tutorial su come effettuare un'autovalutazione o altre informazioni utili per prepararsi alla visita.
- Si assicuri che il medico o l'infermiere abbiano i Suoi dati di contatto corretti, in quanto potrebbero contattarLa per telefono se dovesse perdere la connessione durante l'appuntamento.



Una visita in telemedicina può essere altrettanto efficace di una visita di persona

Il giorno della visita in telemedicina

- Si assicuri che il computer o il dispositivo sia collegato, carico e acceso.
- Verifichi che la connessione Internet funzioni e che sia possibile accedere alla piattaforma di telemedicina.
- Chiuda tutte le altre applicazioni che potrebbero rallentare la connessione a Internet o essere fonte di distrazione.
- Se non sa come accedere alla visita dal Suo

dispositivo, chiedi a un familiare o a un amico di controllare che tutto sia configurato correttamente. Se lo desidera, potrà anche chiedere loro di assistere alla visita in caso di problemi tecnici.

- Si assicuri di essere in un luogo tranquillo e con il minor rumore di fondo possibile.
- Tenga i Suoi farmaci a portata di mano per verificare di assumerli come prescritto dal medico.
- Prepari in anticipo le domande che desidera porre al medico o all'infermiere.

Durante la visita

- Per alcuni appuntamenti, potrebbero chiederLe di confermare la Sua identità e di fornire un breve consenso verbale per verificare che abbia capito e che desideri proseguire la visita.
- Proprio come in una visita di persona, il medico esaminerà la Sua cartella clinica e Le porrà delle domande per valutare la Sua condizione; potrebbe anche discutere con Lei le opzioni di trattamento e gli obiettivi terapeutici, nonché i risultati di autovalutazioni o questionari che ha compilato.
- Il medico potrebbe volerLa osservare mentre si muove o svolge attività specifiche. In questo caso potrebbe chiederLe di appoggiare il dispositivo su una sedia o un ripiano, in modo da poterLa vedere meglio; potrebbe anche chiederLe di scattare una

foto e di inviargliela.

- Il medico potrebbe scrivere una prescrizione che sarà inviata direttamente a una farmacia per la consegna a domicilio o per il ritiro di persona.
- Il medico potrebbe richiedere ulteriori accertamenti (ad esempio, esami di laboratorio o radiologici), che saranno inviati direttamente al fornitore dell'esame che si occuperà di seguirLa.
- Avrà l'opportunità di fare domande e di esporre qualsiasi dubbio sull'AR o sul Suo trattamento.
- Se durante l'appuntamento perde la connessione con il medico, quest'ultimo potrà chiamarLa per telefono.

Follow-up

- Dopo la visita in telemedicina, Le saranno inviate tutte le risorse di cui ha parlato con il medico.

Potrebbe trattarsi di un elenco di esercizi da eseguire o di un collegamento a un sito web con ulteriori informazioni.

AR, artrite reumatoide

de Thurah A, et al. Ann Rheum Dis 2022;81:1065-1071

IT-IMMR-250089

Questo opuscolo è stato sviluppato da un gruppo di esperti reumatologi e rappresentanti di pazienti nell'ambito dell'iniziativa EVEREST, per aiutare i pazienti affetti da artrite reumatoide nella gestione della malattia e non sostituisce i controlli medici e/o i consigli del medico. Se ha bisogno di assistenza nella gestione dell'artrite reumatoide La invitiamo a rivolgersi al Suo medico.